



REZULTATI UPITNIKA

ISTRAŽIVANJE O ZADOVOLJSTVU MENTORA

Zagreb, svibanj 2020.



UVOD

Državni zavod za statistiku po treći je put u školskoj godini 2019./2020. organizirao i proveo Statističko natjecanje, natjecanje namijenjeno srednjoškolcima u dobi od 14 do 18 godina. U ovogodišnjem izdanju uz Hrvatsku sudjelovalo je još šesnaest nacionalnih statističkih ureda iz Belgije, Bugarske, Cipra, Estonije, Finske, Francuske, Grčke, Mađarske, Irske, Italije, Litve, Norveške, Poljske, Portugala, Slovenije i Španjolske. Cilj organizacije ovog natjecanja ostao je isti – pokazati koliko su srednjoškolci upoznati sa statističkim pojmovima i izračunima, koliko je statistika zastupljena u srednjim školama, kolike su mogućnosti stvarne primjene stečenoga statističkoga znanja, ali i kako se srednjoškolci snalaze pri pretraživanju raspoloživih statističkih podataka te koliko ih stvarno razumiju. Kao i do sada, natjecanje je nastavnicima pružilo ideje kako statističke podatke uključiti u svakodnevni nastavni proces te kako na primjerima iz stvarnog života na jednostavan i zanimljiv način objasniti kompleksne statističke pojmove.

Zainteresiranost nastavnika i učenika za natjecanje potvrđuje podatak da je broj sudionika i u trećem izdanju natjecanja opravdao očekivanja te se u školskoj godini 2019./2020. ovoj statističkoj priči priključilo 1 300 sudionika okupljeno u 436 ekipa iz ukupno 90 srednjih škola diljem Hrvatske.

Kako bismo organizaciju natjecanje podigli na još višu razinu, prve godine održavanja natjecanja odlučili smo u redovitu praksu uvrstiti istraživanje zadovoljstva mentora ekipa koje su sudjelovale u natjecanju, a koji su iz vlastitog iskustva mogli uvidjeti sve eventualne nedostatke. Provedba spomenutog upitnika pružila nam je vrijedne informacije o područjima koje treba poboljšati, a s obzirom na dosadašnje prikupljene prijedloge svake se godine trudimo poboljšati provedbu samoga natjecanja u nacionalnoj fazi. Tako smo i u travnju te svibnju 2020. proveli upitnik među mentorima, a upitnik je kao i prethodnih godina bio podijeljen u tri cjeline koje su se odnosile na organizacijski, komunikacijski i kvalitativni aspekt. Upitnik se sastojao od ukupno 44 pitanja, a ispunilo ga je ukupno 42,3% ispitanika.



ORGANIZACIJSKI I KOMUNIKACIJSKI ASPEKT

U odnosu na najučestalije načine na koje su ispitanici dolazili do informacija o Statističkom natjecanju, najveći broj, njih 46,6%, odgovorilo je da je do saznanja o tome da se natjecanje održava došlo putem elektroničke pošte, društvenih mreža Državnog zavoda za statistiku (34,5%), od kolega (27,6%) i putem medija (17,2%), dok su u jako maloj mjeri odgovorili da su informacije imali od prije jer su sudjelovali i prošlih godina (1,7%).

Što se tiče načina na koji su učenicima prenijeli informacije o Statističkom natjecanju, najveći broj ispitanika odgovorilo je da ih je uputilo na internetsku stranicu Statističkog natjecanja (77,6%) i na društvene mreže Državnog zavoda za statistiku (22,4%), dok ih je čak 37,9% napravilo prezentaciju za učenike kako bi ih upoznali sa Statističkim natjecanjem.

Na pitanje u kojoj je mjeri bilo teško motivirati učenike za sudjelovanje na natjecanju na ljestvici od 1 do 5, odnosno od toga da ih nije uopće bilo teško motivirati do toga da ih je bilo iznimno teško motivirati, čak 77,6% ispitanika odlučilo se za ocjenu od 1 do 3, dok ih je 22,4% dalo ocjene 4 i 5, odnosno izjasnilo se da ih je bilo teško motivirati.

Ispitanici su kao prijedloge kako učenike što više potaknuti da se ubuduće priključe natjecanju, najčešće navodili priznavanje dodatnih bodova za upise na fakultete za najbolje plasirane ekipe te lakše zadatke u prvom krugu natjecanja.

Najveći dio komunikacije s mentorima odvijao se putem službene adrese elektroničke pošte (natjecanje@dzs.hr) te je 72,4% mentora odgovorilo da su je upotrijebili te u najvećoj mjeri smatraju da su im informacije pružene putem toga kanala bile iznimno korisne (85,7%), odnosno vrlo korisne (11,9%). Također, mentori su istaknuli da im je u 88,1% slučajeva brzo odgovoreno na upit, odnosno vrlo brzo (11,9%).

Što se tiče službene stranice Statističkog natjecanja koja je služila kao glavni izvor informacija svim zainteresiranim i prije početka natjecanja i u pojedinim fazama, svi ispitanici (100,0%) odgovorili su da su je posjetili, a njih 58,6% smatra da je iznimno korisna za pružanje informacija, odnosno vrlo korisna (31,0%).

U upitniku ispitanici su mogli dati prijedlog kako u budućnosti poboljšati organizacijski i komunikacijski aspekt. Većina ih je potvrdila da su iznimno zadovoljni cjelokupnom



komunikacijom, brzinom dobivanja informacija i njihovom kvalitetom te korištenim komunikacijskim kanalima.

KVALITATIVNI ASPEKT

Kada govorimo o pravilima sudjelovanja, najveći broj ispitanika ocijenio ih je pozitivnim, odnosno njih 60,3% smatra da su bila iznimno jasna, a njih 25,9% smatra da su bila vrlo jasna. Temeljem rezultata prethodnih upitnika usvojili smo kao redovitu praksu prijedlog mentora za izradu brošure s primjerima zadataka i postupcima njihova izračuna, što je većina mentora pozitivno prihvatila.

Čak 77,2% mentora smatra platformu za rješavanje ispita iznimno i vrlo intuitivnom te laganom za korištenje i prilagođenom učenicima srednjih škola. Također, 98,2% mentora je odgovorilo da su učenici pristupali ispitima lagano i bez problema te čak 84,2% ekipa nije imalo tehničkih problema s platformom, a tehnički problemi koji su se i pojavili u 88,9% slučajeva brzo su uklonjeni. Sama platforma ocijenjena je s ocjenom odličan od strane 49,1% mentora, a 38,6% mentora su je ocijenili s vrlo dobrim.

Prvi krug Statističkog natjecanja

Ispitanici imaju podijeljena mišljenja o težini zadataka u prvom krugu. Najveći postotak, njih 31,0%, na ljestvici od 1 do 5, težinu zadataka ocijenio je s 3, što znači da pitanja ne smatraju ni pretjerano prilagođenima ni neprilagođenima učenicima. U nešto većoj mjeri negativno su ocijenili njihovu težinu, odnosno 36,2% (ocjene 1 i 2) ispitanika smatra da pitanja nisu u dovoljnoj mjeri bila prilagođena učenicima, a njih 32,8% (ocjene 4 i 5) smatra da su bila prilagođena.

Slična situacija se javila i u odnosu na prilagođenost pitanja dobnoj skupini učenika. Jednak broj ispitanika, njih 25,9%, dao je ocjenu 3 te ocjenu 4, dok ih 15,5% smatra da pitanja nisu bila prilagođena dobi.



Što se tiče vremena koje su učenici imali na raspolaganju za rješavanja zadataka iz prvog kruga, čak 62,1% ispitanika smatra da je bilo dovoljno vremena. Također, 50,0% ispitanika izjasnilo se da je postupak bodovanja bio potpuno jasan, a 25,9% da je bio vrlo jasan.

Kao prijedlog za poboljšanje te faze natjecanja ispitanici su najčešće navodili bolju prilagođenost zadataka gradivu matematike i statistike u srednjim školama.

Drugi krug Statističkog natjecanja

Od ukupnog broja ispitanika, čak njih 41,4% imali su ekipe koje su sudjelovale u drugom krugu natjecanja.

U odnosu na prilagođenost zadataka učenicima po težini, stavovi ispitanika pozitivniji su prema pitanjima iz drugoga kruga nego iz prvoga kruga. Tako se njih najviše, točnije 66,7%, izjasnilo da je zadatak u drugom krugu po težini bio prilagođen učenicima te da su učenici imali dovoljno vremena za njegovo rješavanje (75,0%). Nedoumice je kod ispitanika izazvao način bodovanja u drugom krugu. Naime, iako se najveći postotak ispitanika (50,0%) izjasnilo da je način bodovanja bio potpuno jasan, čak njih 16,7%, ne smatra način bodovanja ni jasnim ni nejasnim, a njih 25,0% smatra da je način bodovanja bio vrlo jasan.

Što se tiče danih prijedloga za poboljšanje, većina ispitanika istaknulo je kako bi voljeli dobiti povratnu informaciju za radove učenika.

Nagrada javnosti – Statističko natjecanje

Od ukupnog broja ispitanika, njih 54,2%, imalo je ekipe koje su sudjelovale u izboru za najbolju prezentaciju od strane javnosti te njih čak 39,7% smatra da je nagrada javnosti učinila Statističko natjecanje 2019./2020. iznimno zanimljivijim, dok 25,9% smatra da ga je učinila vrlo zanimljivijim, a 27,6% smatra da nije utjecala na zanimljivost natjecanja. Također, čak 50,0% ispitanika smatra da uvođenje nagrade javnosti nije utjecalo na prijavljivanje učenika na Statističko natjecanje 2019./2020.



Što se tiče promocije nagrade javnosti na društvenim mrežama, 55,2% ispitanika smatra da je bila iznimno i vrlo zadovoljavajuća, dok njih 37,9% smatra da nije bila niti nezadovoljavajuća niti zadovoljavajuća.

Europska faza Europskog statističkog natjecanja

Od ukupnog broja ispitanika, njih 16,7%, imali su ekipe koje se natječe u europskoj fazi Europskog statističkoga natjecanja te svi ispitanici (100,0%) čije se ekipe natječu u europskoj fazi smatraju da je zadana tema za izradu videa („Mladi u Europi“) u potpunosti zanimljiva učenicima. Također, njih 100,0% smatra da učenici s obzirom na situaciju izazvanu širenjem virusa COVID-19 imaju dovoljno vremena za izradu videa u europskoj fazi.

Što se tiče dobivenih informacija od strane Državnog zavoda za statistiku vezanih u europsku fazu natjecanja, svi ispitanici su odgovorili da su zadovoljni svim dobivenim informacijama (100,0%).

Sveobuhvatno gledajući, 89,6% ispitanika pozitivno je ocijenilo organizacijski tim Statističkog natjecanja, a njih čak 93,1% pozitivno je ocijenilo projekt Statističko natjecanje. Kao glavne smjernice navedene u dijelu u kojem se nudila mogućnost davanja prijedloga za bolju organizaciju u novoj školskoj godini i dalje su bolja prilagodba pitanja nastavnim programu te zahvalnice na ime i prezime učenika.



ZAKLJUČAK

Rezultati upitnika Istraživanje o zadovoljstvu mentora pružili su Državnom zavodu za statistiku, kao glavnom nositelju i organizatoru ovog natjecanja, vrijedne smjernice za planiranje novoga kruga Statističkog natjecanja koje će se održati u školskoj godini 2020./2021. Cilj provedbe upitnika bio je dobiti uvid u organizacijske nedostatke, uočene tijekom natjecanja, na koje će se pokušati maksimalno utjecati pri planiranju budućih aktivnosti.

Još jedanput zahvaljujemo svima na odvojenom vremenu za ispunjavanje ankete jer su nam vaša iskustva od iznimne važnosti. Ideje i prijedlozi koje ste ovim putem iznijeli pokušat ćemo, u skladu s mogućnostima, maksimalno uvažiti.

Također, zahvaljujemo i ostalim sudionicima Statističkog natjecanja koji su pokroviteljstvom, sponzorstvom i nesebičnom podrškom pomogli da se ovaj društveno iznimno vrijedan projekt nastavi. Veselimo se novoj školskoj godini i novom krugu natjecanja!

Vaš DZS

DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU, Ilica 3, 10000 Zagreb
TEL +3851 4806 121, +3851 4806 191, FAKS +3851 4806 148
WEB natjecanje.dzs.hr, E-POŠTA natjecanje@dzs.hr